# 2026年度 新入社員研修

(2日コースまたは1日コース)

#### 目的

- ◆仕事に臨む姿勢をしっかり確立します。
- ◆学生意識の払拭、組織の一員としての自覚を醸成。 責任ある行動と、 仕事の取り組み方を具体的に学びます。
- ◆コミュニケーション力を培うために、報連相のあり方、 什事に不可欠な書く力を報告書作成をテーマとして養います。
- ◆社会人として必要なビジネスマナーを習得します。
- 師/ 本田 妃世氏 株式会社ウィズネス 代表取締役 ■謙

新事業経営革新支援センター専門家、 小売商業支援センター商業アドバイザー 滋賀県商工会議所連合会専門家、大阪府商工会連合会エキスパート

■開催日/ 1日目:4月6日(月) 2日目:4月7日(火)

【各日 9:30~17:00】 (詳細は裏面参照)

2日コースは両日

1日コースはお好きなカリキュラムの日程を選択してお申込みください。

- ■締め切り/3月13日(金)
- ■受講料/

(稅込)

1日コース: 会員 8,800円 一般 11,000円 2日コース: 会員 16,500円 一般 18,700円 (稅込)

- ■対象者/ 新入社員の方々
- ■定 員/ 25名 ※申込者が10名未満の場合は中止する場合があります。
- ■会 場/ 滋賀県職業能力開発協会 大津市南郷五丁目2-14 ※駐車場あり

## プログラム

### カリキュラム 1日目

- 1. 社員として、期待に応える
  - 1)目的と目標を持つ
  - 2) 「学生」と「社会人」の違い
  - 3) 自立型社員になる!高める3つの力
  - 4) 仕事をするときに必要な意識
- 2. 組織活動と社員の責任
  - 1)組織とは?
  - 2)組織の目的と目標
  - 3)組織が果たすべき責任は、 全社員が担う
- 3. 基本マナーの習得
  - 1) 「あなたの印象=会社の印象」
  - 2) 身だしなみを整える
  - 3) 良き印象を残す挨拶の仕方
  - 4) きびきびとした動きを習得する
  - 5) 信頼される言葉づかい

- 4. ビジネス電話と内線電話への活用
  - 1) 電話の特性と対応留意点
  - 2) 電話の受け方・かけ方のポイント
  - 3) 第一声がポイント! 笑顔が感じられる声で話す
  - 4) こんなときどうする?一不在対応一
  - 5) 伝言メモと報告の仕方
- 5. 対外的マナーを学ぶ
  - 1)名刺の出し方・受け方と交換の マナー
  - 2) 知っておくべき席次のルール

#### カリキュラム 2日目

- 1. ビジネス文書 ~社内文書~
  - 1) プライベートな文書と ビジネス文書は違う
  - 2) 文書の特性と作成の心得
  - 3)書き方の基本を学ぶ
  - 4)報告書の添削ワーク
  - 5)報告書の正しい書き方
  - 6) 手書きのコツ
- 2. Eメールのやり取りとルール
  - 1) Eメールの書き方とルール
  - 2) SNS使用の注意点
- 3. 会社は何をしているところか
  - 1) 利益はいかにして生み出されるか
  - 2) 業績を左右する3大要素
  - 3)管理すべきコスト

- 4. 仕事の進め方
  - 「PDCA」サイクルで 仕事の管理
  - 2) 指示命令の受け方と確認の重要性
  - 3) 質問の仕方の鉄則
- 5. 職場コミュニケーションとマナー
  - 1) 職場のルールは守る
  - 報告は義務、連絡は配慮、 相談は解決
  - 3)報告をするときの鉄則
  - 4)連絡をするときの鉄則
  - 5) 相談をするときの鉄則
- 6. 体験学習

「パズルコミュニケーション」

- 1)ゲームの実施→振り返り→総括
- 2)目標設定とまとめ

#### 弊協会HP

「能力開発講座受講申込フォーム」 からお申込みください。





<u>当協会会員の皆さま</u>につきましては、各コース 1名様まで受講料無料 となります。

(1日コース、2日コースどちらも可能)

#### お問合わせ・お申込みは

滋賀県職業能力開発協会

〒520-0865 大津市南郷五丁目 2-14

T E L: 077-533-0850

E - mail info@shiga-nokaikyo.or.jp

π-ΔΛ°-9" https://www.shiga-nokaikyo.or.jp